



Beleidsplan Tennisclub Zomergem
2021 – 2024

Zomergem, 14.05.21

Inhoud

1. Samenvatting.....	3
2. Missie en Visie.....	3
3. SWOT-analyse	4
4. Doelstellingen en actieplannen.....	6
4.1 Groei ledenaantal	6
4.2 Tennisschool strategisch plan	7
4.3 Jeugdwerking optimaliseren	8
4.4 Volwassenwerking optimaliseren.....	9
4.5 Infrastructuur uitbreiden en verbeteren	9
4.6 Communicatie en automatisatie upgraden	10
4.7 Gerichter vrijwilligersbeleid	10
4.8 Algemeen beleid en samenwerking.....	11

1. Samenvatting

Een duidelijke visie met realistische doelstellingen moeten TC Zomergem in staat stellen zich verder te ontwikkelen van zomerclub naar jaarclub. De daarvoor noodzakelijke extra indoorfaciliteit (overkapping terreinen 4&5) zal voor één oktober 2021 beschikbaar zijn, waardoor er een volledig winterprogramma kan worden aangeboden. Met de nieuwe indoorhal beschikt TCZ nl. over 5 buitenterreinen en 5 binnenterreinen, omdat de redcourts zowel als buiten- en binnenterrein kunnen functioneren en er verder qua indoor beroep kan worden gedaan op de 3 binnenterreinen van sportcentrum Den Boer.

Door een maximale focus op de core-activiteit "TENNIS" is de club inmiddels gegroeid naar 450 leden in 2020. Covid-19 heeft de groei van de club tot nu toe positief beïnvloed, maar na het einde van de pandemie zal rekening gehouden moeten worden met een lichte terugval.

De komende planperiode staat voor TCZ in het teken van de verdere uitbouw van zowel het sportief als animatie programma, invoer van de nieuwe organisatiestructuur, verjonging van het bestuur en automatisering in het algemeen. In dit kader zijn doelstellingen en organisatie kritisch bekeken naar prioriteit en haalbaarheid. Het plan moet volledig gerealiseerd zijn voor 2025, het jaar dat de club haar 45 jarig bestaan viert.

2. Missie en Visie

2.1 Missie

TCZ heeft als missie het openstellen en bevorderen van de tennisport voor iedereen (zowel recreatieve als competitieve spelers). Dit alles in een clubomgeving waar leden respectvol met elkaar omgaan en fairplay en plezier hoog in het vaandel worden gedragen.

2.2 Visie

TCZ wil zich ontwikkelen naar een volledige jaarclub met meer dan 500 leden. Een specifiek jeugd- en volwassenenprogramma met een goed gebalanceerd recreatief en competitief aanbod moet de attractiviteit van de club verder verhogen en dit alles binnen een familiaal en sfeervol kader.

TCZ haar slogan is dan ook:

TENNIS, BELEVEN EN VOORAL GENIETEN

3. SWOT-Analyse

<p><u>Sterktes</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Goede sfeer, leden voelen zich thuis, mooie en goed bereikbare accommodatie✓ Eigen tennisschool✓ Sterke jeugdwerking✓ Financieel gezond en stabiel	<p><u>Zwaktes</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ Geen permanent clubhuis○ Onvoldoende doorstroming jeugd○ Te afhankelijk van gemeente○ Te weinig officials
<p><u>Kansen</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Verdere groei naar jaarclub door investering in indoorfaciliteiten en uitbreiding clubhuis✓ Versterken van de organisatie door gericht aantrekken van vrijwilligers✓ Betere samenwerking met andere tennisclubs	<p><u>Bedreigingen</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ Covid-pandemie○ Geen padel-faciliteiten○ Stagnatie ledenaantal○ Ontoereikend vrijwilligersbeleid○ Onvoldoende administratieve automatisering

3.1 Sterktes en kansen

Een club met een goede sfeer waar leden zich thuis voelen is de basis van het succes van menige vereniging. Een gebalanceerd jaarprogramma met een goede mix van sportieve en andere evenementen voor alle leeftijdscategorieën maakt TCZ tot een attractieve tennisclub. De accommodatie wordt dit jaar uitgebreid met een indoorhal (T4&5) en het clubhuis wordt verder uitgebouwd met een ruime terrasoverkapping.

TCZ heeft als belangrijk speerpunt haar eigen tennisschool met een daaraan gekoppelde succesvolle jeugdopleiding. Door de eigen tennisschool kan TCZ haar leden op maat bedienen qua tennis- en interclubbegeleiding en is ze hierbij niet afhankelijk van derden. De continuïteit van de tennisschool (beschikbaarheid voldoende kwalitatieve trainers) wordt geborgd door de nieuwe indoorfaciliteiten, waardoor een sterk winterprogramma aangeboden kan worden vanaf 01.10.21. Naast bovenstaande aspecten is TCZ een financieel gezonde en stabiele club wat de basis is voor een duurzame continuïteit.

3.2 Zwaktes en bedreigingen

Hopelijk eindigt in 2021 de Covid-pandemie, waardoor alle tennisverenigingen weer op een normale manier kunnen functioneren. Tot die tijd dienen de richtlijnen nauwgezet gevolgd te worden, dit ter bescherming van leden en bezoekers.

TCZ beschikt tot op vandaag helaas nog **niet over padelfaciliteiten**. In oktober 2017 is een plan ingediend bij de gemeente voor de aanleg van 2 padel terreinen. Echter tot op heden is er nog geen locatie toegewezen door de gemeente, wat betekent dat TCZ de boot qua padel mist met als direct gevolg en forse rem op de verdere groei van het ledenaantal.

De doorstroom resp. behoud van de jeugd is reeds verbeterd, maar blijft een punt van aandacht.

De bestuursstructuur dient te worden aangepast conform de nieuwe wet op de vennootschappen en verjonging wordt doorgevoerd om de continuïteit van de club te borgen. Het vrijwilligersbeleid kan beter en verdient alle aandacht op korte termijn en wel specifiek qua uitbouw van een duurzame officialwerking.

Communicatie, zowel intern als extern, is cruciaal en dient gericht via de verschillende mediakanalen gevoerd te worden.

Een automatiseringsprogramma is inmiddels opgesteld en zal gefaseerd worden doorgevoerd om processen maximaal te automatiseren en te borgen en specifiek inschrijvingen en betalingen te vereenvoudigen

3.3 Verbeterpunten/doelstellingen

Bovenstaande SWOT- analyse scheidt een duidelijk beeld van wat daadwerkelijk aangepakt dient worden. Dit werd vertaald in een actieplan met volgende topics:

1. GROEI LEDENAANTAL
2. TENNISCHOOL STRATEGISCH PLAN
3. JEUGWERKING OPTIMALISEREN
4. VOLWASSENENWERKING OPTIMALISEREN
5. INFRASTRUCTUUR UITBREIDEN EN VERBETEREN
6. COMMUNICATIE EN AUTOMATISERING UPGRADEN
7. GERICHTER VRIJWILLIGERSBELEID
8. ALGEMEEN BELEID EN SAMENWERKING

4. Doelstellingen en actieplannen

4.1 Groei ledenaantal

Het ledenaantal is in 2020 verder gestegen tot 450 (+ 12.5%) onder meer als gevolg van de heersende pandemie. TCZ heeft 41% vrouwelijke en 59% mannelijke leden en ook de verdeling over de leeftijdscategorieën is goed gebalanceerd. De ledendynamiek is licht positief.

Aantal leden	2017	2018	2019	2020
Totaal	351	364	400	450
Jeugd	139	144	160	180
Volwassenen	212	220	240	270

Om de groei van het ledenaantal verder te zetten is het onderstaande actieprogramma vastgelegd met de volgende vijf prioritaire acties:

1. Evolutie naar jaarclub
2. Gericht benaderen van drop-outs
3. Sportief volwassenenprogramma
4. Sportief jeugdprogramma
5. Degelijk animatieprogramma

Opmerkingen:

Rolstoel- en VE tennis zijn voorlopig nog niet opgenomen in het programma. Het ontbreken van padel-faciliteiten beperkt de verdere groei in forse mate

1. GROEI LEDENAANTAL								
	Verantwoordelijke	Budget	Termijn	Aanvang	Einde	Open	Afgerond	2021
Actie 1.1 Evolueren naar jaarclub						X		X
Overkapping terrein 4&5	Vincent/John	€ 400.000	2016-2021	mrt/16	okt/21			
Opzetten winterprogramma en gekoppelde tarieven	John/Lieve		2021	jan/21	jun/21			
Organisatie aanpassen aan jaarprogramma	Bestuur		2021	jan/21	jun/21			
Actie 1.2 Drop outs gericht benaderen			Continue	jan/21		X		X
Actieplan o.b.v. extract slimme strategie ledenbehoud	Lieve							
Begeleiding adolescenten	TS							
Actie 1.3 Sportief programma volwassenen			Continue	jan/21				
Professionele tennischool	TS							
S2T Volwassenen (TV Start)	TS					X		X
MIJNTERREIN.BE (open reservatie - TV PLAY)	Daan							
Open toernooien enkel en dubbel (TV WIN TENNIS TOUR)	Daan							
Interclub volwassen (TV WIN)	Daan							
Laddercompetitie	Fien					X		X
Actie 1.4 Sportief programma jeugd			2021-2024	jan/21	dec/24	X		X
Professionele tennischool	TS							
S2T Jeugd (TV Start)	TS							
Fundays (TV PLAY - KIDS TOER)	Mark							
Jeugdtoernooi (TV WIN TENNIS TOUR - Ethias Tour Junior)	Mark							
Interclub jeugd (TV WIN)	Mark							
Jeugd U9 Kampioenschap	Mark							
Actie 1.5 Animatie programma	Lieve		Continue	apr/21		X		X
Dubbelavonden	Daan							
Apérotennis	Lieve							
Ladies Night	Lieve							
Veteranennamiddag	Dino							

4.2 Tennisschool strategisch plan

TCZ heeft in 2020 een samenwerkingsovereenkomst gesloten met Tennisschool Nico. Dit in het kader van de borging van de continuïteit van de tennisschool op langere termijn.

De tennisschool is een absolute meerwaarde voor club en haar leden. Momenteel beschikt de tennisschool over 14 gediplomeerde trainers en biedt ze een compleet pakket aan qua lessen, stages en competitiebegeleiding.

De tennisschool heeft een eigen strategisch plan wat vertaald is in 4 belangrijke topics nl.:

1. de engagementen per leeftijdscategorie
2. het behalen van de Tennis Vlaanderen labels
3. de verdere uitbouw van het trainersteam
4. een gerichte trainersopleiding

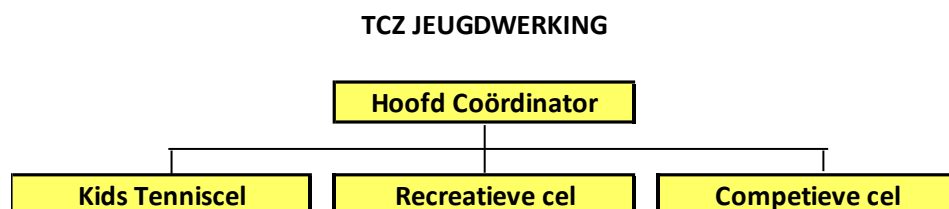
De tennisschool staat garant voor:

- Het waarborgen van goede les- en trainingsfaciliteiten voor alle leden op elk gewenst niveau
- Het stimuleren van een evenwichtige opbouw van spelniveaus onder de leden met een juiste balans tussen recreatief en competitief.
- Het stimuleren van deelname door alle leden aan competities, toernooien en tennis evenementen
- De selectie van jeugdspelers voor interclub

2. TENNISCHOOL STRATEGISCH PLAN								
	Verantwoordelijke	Budget	Termijn					
Actie 2.1 Engagementen	TS		2021-2024	jun/21		X		X
ONDERBOUW = KLEUTER & KIDS TENNIS								
MIDDENBOUW = RECREATIE & COMPETITIE TIENERS.								
BOVENBOUW = RECREATIE & COMPETITIE JEUGD								
Talentdetectie en beurs								
Actie 2.2 Behalen labels	Mark		Continue			X		X
Jeugdriendelijke tennisclub								
Erkende kids tennisclub								
Actieve deelname aan competities								
Actie 2.3 Trainers: Huidige en toekomstige bezetting	TS					X		X
Outsourcing Tennisschool met borging kwaliteit			apr/20					
Meer uitgebreid urenpakket aanbieden als jaarclub			jan/21					
Evenwichtig trainersteam (aantal en niveau incl. conditietraining)			Continue					
Eigen jeugd maximaal integreren in trainersteam			Continue					
Actie 2.4 Trainers: opleidingsprogramma	TS	Budget TS	Continue			X		X
Trainers								
Coach+								

4.3 Jeugdwerking optimaliseren

TCZ heeft al jaren het TV-label van jeugdvriendelijke tennisclub en is heeft daarnaast een erkende Kidstennisschool. Naast het aanbod via de Tennisschool wordt de jeugdwerking verder geoptimaliseerd door de TCZ-jeugdcommissie



TCZ is bovengemiddeld vertegenwoordigd op zowel op:

- Fundays TV-PLAY – Kidstoer zomer en winter
- Tennis tour TV-WIN Ethias tour
- Interclub Junior TV WIN Jeugd IC

Verder heeft TCZ een clubkampioenschap en regelmatigheids criterium. Het beleid rond de jeugd wordt opgesteld en uitgevoerd door de jeugdcommissie o.l.v. de hoofdcoördinator. Belangrijk is dat alle jeugdleden die competitie willen spelen daar ook de gelegenheid voor krijgen. Het spelen in teamverband geeft de jeugd een clubgevoel en verhoogt in hoge mate het plezier in tennis zowel qua interclub als andere competities. De jeugdcommissie heeft ten aanzien van de jeugdcompetitie een aantal organisatorische taken, waaronder het fairplay management en het verzorgen van randevenementen.

3. JEUGDWERKING OPTIMALISEREN								
	Verantwoordelijke	Budget	Termijn					
Actie 3.1 Gebalanceerd competitief/recreatief programma	TS		2021-2024			X		X
Programma met meer gerichtere communicatie richting ouders								
Actie 3.2 Actieve deelname aan competities (zie item 1.4)	Mark		2021-2024			X		X
Actie 3.3 Beter doorstroming tieners	Daan		2021-2024			X		X
Integratie in volwassenenwerking								
Specifieke begeleiding en activiteiten								

Doelstellingen voor 2021

Doelstellingen Jeugdwerking	Aantal
Fundays Kids (kids toer) -deelnemers	> 90
Tour Junior (Ethias tour) -deelnemers	> 250
Interclub - aantal ploegen	> 12
Regelmatigheids criterium - deelnemers	> 75

4.4 Volwassenwerking optimaliseren

Wat betreft de competitiedeelnames van volwassen is TCZ sterk vertegenwoordigd op de enkel- en dubbeltornooien en eveneens op de interclubcompetitie (2021: 12 IC ploegen).

De verdere acties omvatten de uitbouw van het damesprogramma, de zomeractiviteiten outdoor en de winteractiviteiten indoor (nieuw).

Naar officials toe is er nog werk aan de winkel, dit zowel qua clubscheidsrechters als interclub- en tornooileiders.

4. VOLWASSENENWERKING OPTIMALISEREN								
	Verantwoordelijke	Budget	Termijn					
Actie 4.1 Gerichtere comeditiebegleiding	Daan		2021-2024			X		X
Interclub volwassenen								
Open tornooien								
Actie 4.2 Attractiever damesprogramma	Lieve		2021-2024			X		X
Speciale ladies night								
Actie 4.3 Zomeractiviteiten outdoor			2021-2024			X		X
Veteranennammidag (vrijdag)	Dino							
Dubbelavond (vrijdag)	Daan/John							
Apérotennis (zondagmorgen)	Lieve							
Clubtornooi	Daan							
Actie 4.4 Winteractiviteiten indoor			2021-2024			X		X
Opstart winterinterclub	Delphine							
Actie 4.5 Aantal officials opvoeren	Peter		2019-2020			X		X
Interclubleiders aantal en tarief								
Jeugdscheidsrechters aantal en tarief								
Tornooileiding aantal en tarief								

Doelstellingen voor 2021

Doelstellingen Volwassenenwerking	Aantal
Interclub - aantal ploegen	> 10
S2T (sessies)	> 2
Open tornooi enkel	> 200
Open tonooi dubbel	> 110
Clubtornooi	> 150
Adoloscenten naar volwassenen IC	50%

4.5 Infrastructuur uitbreiden en verbeteren

In het kader van de continuïteit van de tennisschool en het binden van de leden tijdens het winterseizoen wordt geïnvesteerd in de noodzakelijke indoorfaciliteiten nl. de overkapping van de 2 redcourt terreinen 4&5, welke 01.10.21 beschikbaar zijn.

Tevens wordt het clubhuis uitgebreid in 2021 met een ruime terrasoverkapping bestaande uit een lounge- en bardeelte. Dit om de beleving binnen de club verder op te voeren.

De optie voor het aanleggen van een zesde terrein naast de bestaande terreinen 4&5 wordt overwogen gezien het verder groeiend ledenaantal.

De laatste stap is investeren in padel-terreinen, wat momenteel onmogelijk is, doordat er door de gemeente geen locatie wordt toegewezen. Belangrijkste redenen zijn de voorrang die verleend wordt aan andere activiteiten en de gespannen relatie met de buurtbewoners.

5. INFRASTRUCTUUR UITBREIDEN EN VERBETEREN								
	Verantwoordelijke	Budget	Termijn					
Actie 5.1 Investeren in indoorfaciliteiten						X		X
Overkapping 2 redcourterreinen	Vincent/John	€ 400.000	2016-2021					
Actie 5.2 Clubhuis uitbreiden met terrasoverkapping	Vincent/John	25 k€	2021			X		X
Meer clubbeleving door aantrekkelijke terrasoverkapping								
Actie 5.3 Aanleg 6de tennisterrein	Vincent/John	90 k€	2022-			X		
Aanleg 2 padelvelden								
Actie 5.4 Start Padel -ON HOLD	Vincent/John	100 k€	2017-			X		
Aanleg 2 padelvelden								

4.6 Communicatie en automatisering verder upgraden

Een gerichte communicatie (zowel intern en extern) is van groot belang voor de profilering van de club in het algemeen. De website zal vernieuwd worden en de social media kanalen (Facebook, Instagram en TikTok) zullen optimaal ingezet worden.

Qua automatisering/digitalisering is een 2-jaren plan opgemaakt, omvattende de overgang naar MS 365, een vernieuwde website, maximaal gebruik van Elit (TV) en een verdere interne automatisering aangaande inschrijvingen en betalingen.

Het GDPR traject is lopende conform de richtlijnen van Tennis Vlaanderen

6. COMMUNICATIE EN AUTOMATISERING UPGRADEN								
	Verantwoordelijke	Budget	Termijn					
Actie 6.1 Interne communicatie: niveau borgen	Communicatieverantw.		2021-2024			X		X
Gecentraliseerde en eenduidige communicatie	Cynthia		2018-2019					
Actie 6.2 Automatisering en digitalisering	Christophe		2021-2022			X		X
2-jaren plan								
Maximaal tools Tennis Vlaanderen benutten								
Actie 6.3 GDPR compliant	DPO- Cynthia		2021			X		X
GDPR programma vervolledigen								

4.7 Gerichter vrijwilligersbeleid

Een vereniging staat of valt met vrijwilligers. Een gezond en effectief vrijwilligersbeleid is dan ook een must. Een frequente en duurzame instroom van vrijwilligers, waarbij doorstroom naar bestuursorgaan en clubprojecten verzekerd dient te worden

7. GERICHTER VRIJWILLIGERSBELEID								
	Verantwoordelijke	Budget	Termijn					
Actie 7.1 Opstellen vrijwilligersbeleid	Lieve		2021			X		X
Beleid opstellen met als doel gericht en succesvoller vrijwilligers aantrekken								
Actie 7.2 Back up matrix opstellen	John		2021			X		X
Taken/competenties lijsten en gaten invullen								
Specifiek financieel en secretariaat								
Actie 7.3 Animatiecomité	Lieve		2021-2024			X		X
Team versterken								
Feest 20-jarig bestaan (12 contactpersonen - 300 inschrijvingen)								

4.8 Algemeen beleid en organisatie

Het bestuur heeft, naast het vastleggen van het algemeen beleid in het meerjarenplan, de taak een gedegen financieel beleid te voeren. Qua lidgeden wordt een evenwichtig beleid gevoerd wat de club enerzijds toegankelijk maakt en anderzijds de nodige inkomsten genereert voor een gezonde exploitatie. Daarnaast is sponsoring een andere belangrijke bron van inkomsten, welke naar de toekomst verder uitgebreid dient te worden.

De organisatiestructuur is herzien in het kader van de nieuwe Wet op de Vennootschappen. De bestuursfuncties zijn verdeeld binnen het bestuursorgaan (6 afdelingen/ 9 personen). Het aantal andere werkende leden (momenteel 2) dient verder uitgebreid te worden naar minimaal 5. Verder is een gedegen back up plan noodzakelijk voor het borgen van de continuïteit.

BESTUUR TCZ

1. Algemeen bestuur				
-Voorzitter				
-Penningmeester				
-Secretariaat				
Johny de Baere				
Wendy Verpeelt				
Jeanine Vandevelde				
2. Sport Tennischool	3. Animatie	4. Facilitair	5. Communicatie	6. IT
-Tennischool	-Evenementen	- Infrastructuur	-Website	-Automatisering
-Jeugd	-Volwassenen	- Investerings	-Social media	-Digitalisering
-Volwassenen			-Pers	
Tennischoolprogramma	Alle andere evenementen	Investerings	Communicatie	Interne/externe processen
Clubactiviteiten	Catering algemeen	Infrastructuur	Intern en extern	
Marc Desein (jeugd)	Lieve Grawet	Vincent Kesteloot	Cynthia Bonne	Christophe Berth
Daan Blomme (volwassenen)				

Een verdere upgrade van het animatiegebeuren is noodzakelijk voor het optimaliseren van de clubbeleving en sfeer. Instream van nieuwe mensen gekoppeld aan frisse en creatieve ideeën kunnen het animatieniveau stelselmatig verhogen.

De samenwerking met andere verenigingen dient verder gezet te worden en leidt uiteindelijk tot een win-win situatie

8. ALGEMEEN BELEID EN SAMENWERKING							
	Verantwoordelijke	Budget	Termijn				
Actie 8.1 Algemeen en financieel beleid	Bestuursorgaan		Jaarlijks			X	X
Meerjaren plan opzetten							
Investeringsplan							
Sponsoring							
Actie 8.2 Bestuursstructuur omvormen	Kernbestuur		2021			X	X
Bestuursorgaan met gerichte taakverdeling							
Verjonging bestuur: nieuwe mandaten 2021							
Actie 8.3 Animatieprogramma upgraden			2021-2024			X	X
Attractief animatieprogramma opzetten ter verbetering van de clubbeleving	Lieve						
Klinkend eindejaarsfeest organiseren	Bestuur plus ...						
Actie 8.4 Betere samenwerking met andere sportclubs	John		2021-2024			X	X
Samenwerking verhogen met omringende tennisclubs							
Meer afstemming met de lokale sportclubs							